

## РЕФЕРАТ

Пояснительная записка 110 с., рисунков 37, таблиц 30, источников 35, приложений 11.

ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНАЯ СТАНЦИЯ ЛУНИНЕЦ, АНАЛИЗ, ЭКСПЛУАТАЦИОННАЯ РАБОТА, АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ, ПРИЧИННО-СЛЕДСТВЕННЫЕ СВЯЗИ, ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ, СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ, МЕРОПРИЯТИЯ, СУТОЧНАЯ МОДЕЛЬ, ЭРГОНОМИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА.

**Объект разработки** – эксплуатационная работа на железнодорожной станции Лунинец.

**Предмет разработки** – управление качеством эксплуатационной работы.

**Цель разработки** – выработка мероприятий, направленных на улучшение качества эксплуатационной работы железнодорожной станции Лунинец.

**Методы исследования** – статистический метод, техническое нормирование, анализ техническо-нормативных документов, регламентирующих деятельность станции и обеспечивающих технологический процесс, графический метод, аналитический метод, метод расходных ставок.

**Полученные результаты** – произведен анализ литературных источников, отражающий актуальность тематики дипломного проекта; представлена технико-эксплуатационная характеристика железнодорожной станции Лунинец; выполнен анализ информационных систем на железнодорожной станции, предназначенных для обеспечения перевозочного процесса; определена структура причинно-следственных связей между объектом анализа и влияющими на него факторами; построена функциональная модель процесса системы менеджмента качества железнодорожной станции на базе IDEFO; разработана система управления качеством на железнодорожной станции; разработаны варианты мероприятий и их технологическая оценка по повышению качества работы железнодорожной станции; разработана суточная модель работы железнодорожной станции с учетом реализации мер по повышению качества работы и дана оценка эксплуатационных показателей; произведена оценка влияния эргономических аспектов на качество эксплуатационной работы железнодорожной станции Лунинец.

**Практическая значимость** – полученные результаты могут быть применены на практике при существующих условиях работы, в совокупности с выработанными мероприятиями, направленными на улучшение качества эксплуатационной работы.

					Управление качеством эксплуатационной работы железнодорожной станции Лунинец	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		