

ВВЕДЕНИЕ

Управление качеством на железнодорожном транспорте имеет свою весьма существенную отраслевую специфику, связанную с технологией перевозочного процесса и системой управления им. Эффективность производственной деятельности железнодорожной станции основывается на системе организации эксплуатационной работы. Для того, чтобы эффективно удовлетворять различные потребности железнодорожной станции необходимо совершенствование технологии эксплуатационной работы.

Объектом исследования при разработке дипломного проекта является эксплуатационная работа (показатели, факторы и условия) на железнодорожной станции Лунинец.

Предметом исследования является управление качеством эксплуатационной работы.

Управление качеством – одно из основных средств достижения и поддержания конкурентоспособности любой организации транспорта. Поэтому тема дипломного проекта является актуальной.

Целью дипломного проекта является разработка мероприятий, направленных на улучшение качества эксплуатационной работы железнодорожной станции Лунинец.

Для достижения цели дипломного проекта необходимо решение следующих задач:

- произвести анализ эксплуатационных показателей железнодорожной станции Лунинец;
- произвести анализ информационных систем на железнодорожной станции, предназначенных для обеспечения перевозочного процесса;
- произвести определение и структурирование причинно-следственных связей между объектом анализа и влияющими на него факторами;
- сделать построение функциональной модели процессов системы менеджмента качества железнодорожной станции на базе методологии IDEF0;
- разработать систему управления качеством на железнодорожной станции;
- разработать варианты мероприятий по повышению качества эксплуатационной работы железнодорожной станции и произвести их оценку;
- разработать суточную модель работы железнодорожной станции с учетом реализации мер по повышению качества работы;
- оценить влияние эргономических аспектов на качество эксплуатационной работы.

Дипломный проект выполнен на основе достоверных отчетно-статистических данных работы железнодорожной станции Лунинец, в соответствии с

					Управление качеством эксплуатационной работы железнодорожной станции Лунинец	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		

требованиями нормативных документов, регламентирующих работу железнодорожных станций Белорусской железной дороги, а также в соответствии с заданием на его разработку и требованиями Единой системы конструкторской документации.

					Управление качеством эксплуатационной работы железнодорожной станции Лунинец	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		