

141 Сертификация продукции. Повышение качества продукции

Сертификация продукции. Обеспечение качества, управление качеством и улучшение качества — взаимосвязанные понятия, на которых строятся механизмы сертификации и систем качества.

Законом «О защите прав потребителей» в нашей стране введена обязательная сертификация товаров (работ, услуг), т. е. законодательными актами или стандартами устанавливаются требования, направленные на обеспечение безопасности жизни и здоровья потребителей, охрану окружающей среды, предотвращение нанесения вреда имуществу потребителей, а также требования к средствам, обеспечивающим безопасность жизни и здоровья потребителей.

Сертификация определяется как действие, удостоверяющее посредством выдачи знака или сертификата соответствие изделия требованиям определенных стандартов или технических условий.

Сертификат — это документ, составленный по определенной форме. Выдаче сертификата, сопровождающего выпуск в обращение приборов, станков или партий продукции должен предшествовать комплекс работ по созданию системы сертификации, обеспечивающий и гарантирующий достоверность сертификата в самом широком смысле этого слова, охватывающий все аспекты производства, контроля и обеспечения качества продукции.

Система сертификации Госстандарта предназначена для проведения обязательной сертификации в соответствии с Законом «О защите прав потребителей» как отечественных, так и импортируемых товаров (работ, услуг) и предусматривает добровольную сертификацию.

Основополагающими документами системы сертификации являются:

1. Основные положения. (Устанавливают цели, принципы и структуру системы.)

2. Требования к органу по сертификации и порядок его аккредитации. (Устанавливают основные требования, которым должен соответствовать орган по сертификации продукции, чтобы быть признанным в качестве компетентного органа Системы сертификации ГОСТ Р.)

3. Порядок проведения сертификации продукции. Общие требования. (Регламентируют общие требования к порядку проведения сертификации продукции в Системе сертификации ГОСТ Р.)

4. Требования к испытательным лабораториям и порядок их аккредитации. (Устанавливают требования к испытательным лабораториям, аккредитуемым в Системе сертификации ГОСТ Р, и порядок проведения их аккредитации.)

5. Правила ведения государственного реестра системы. (Предназначены для организаций и предприятий, осуществляющих работы по аккредитации и сертификации в Системе сертификации ГОСТ Р. Устанавливают правила ведения Государственного реестра системы, включая регистрацию объектов, участников работ, документов о порядке сертификации видов продукции и решений о признании знаков соответствия, а также внесение принимаемых установленным порядком изменений и дополнений и выдачу информации о состоянии работ.)

Пути повышения качества продукции. Качество продукции зависит от многих факторов. Высокий технический уровень и хорошее качество продукции должны закладываться при их проектировании и разработке технологических процессов. Отличное выполнение всех операций по изготовлению изделия не обеспечит ему высокого качества, если в проект или технологию заложены устаревшие решения, не соответствующие государственным стандартам. Но и наличие хорошего проекта еще не гарантирует высокого качества продукции, если не соблюдается технологическая дисциплина, несовершенны организация и культура производства.

Высокая культура производства — неперемнное условие выпуска хорошей продукции. Иногда на предприятиях культуру производства понимают слишком узко, сводя ее к чистоте, белым халатам, правильному освещению. Все это, конечно, важно, но культура производства — понятие более широкое, оно охватывает технический уровень производства, организацию труда, подготовку работников.

Для выпуска хорошей продукции нужна соответствующая техника. Однако самая совершенная техника со временем может утратить первоначальный класс точности. Поэтому на предприятиях необходимо систематически проводить лабораторный и другой контроль точности оборудования, систематически его модернизировать. Устаревшие машины заменять новыми.

Во многих отраслях качество продукции решающим образом зависит от правильности разработанной технологии производства, от четкого ее соблюдения, т.е. от технологической дисциплины. Малейшие ошибки при проведении химических процессов, сушки, крашения, закалки, варки, выпечки и других могут, как известно, безнадежно испортить материалы или уже почти готовую продукцию, свести на нет труд многих людей. Технологическая дисциплина неотделима от элементарной дисциплины труда, добросовестности каждого работника, чувства ответственности за порученное дело.

Неотъемлемый элемент культуры производства — высокий уровень его организации. Большую роль, в частности, играют четко налаженное материально-техническое снабжение и взаимодействие всех производственных звеньев предприятия, что обеспечивает использование в производстве именно тех видов сырья, материалов, полуфабрикатов, которые предусмотрены стандартами или другими нормами.

Культура производства также включает в себя чистоту и порядок на рабочих местах, удобную мебель и спецодежду, оптимальные освещенность и температуру, научно обоснованные цвета окраски стен и оборудования. Все это, во-первых, облегчает труд рабочих, снижает утомляемость, позволяя до конца смены тщательно выполнять производственные операции, во-вторых, создает в коллективе должный психологический настрой, несовместимый с небрежной работой, и, в-третьих, обеспечивает на протяжении всего производственного цикла чистоту обрабатываемых предметов труда, что также важно для обеспечения качества продукции.

Обеспечить высокое качество продукции могут только квалифицированные работники, знающие технологию производства, умеющие соблюдать все ее требования, систематически повышающие свою квалификацию, изучающие передовой опыт.

Контроль качества. Неотъемлемой частью любого производственного процесса является технический контроль. Для его осуществления в объединениях и на предприятиях имеются специальные отделы технического контроля (ОТК), основная функция которых заключается не только в том, чтобы обеспечить соблюдение соответствующих требований в процессе производства, но и предупредить возможность выпуска недоброкачественной продукции.

Вся изготовленная предприятием продукция должна поставляться потребителям только после приемки ее ОТК. Во многих случаях такая приемка необходима также при передаче сырья и материалов в производственные цеха и полуфабрикатов из одного цеха в другой. Отделы технического контроля имеют право прекращать приемочный контроль продукции, имеющей повторяющиеся дефек-

ты, до устранения их причин, запрещать изготовление продукции на отдельных станках, агрегатах, участках и в цехах, не обеспечивающих соблюдения установленной технологии и изготовления продукции в соответствии с предъявляемыми к ней требованиями, представлять руководству предприятия предложения о привлечении к ответственности работников, виновных в выпуске недоброкачественной продукции.

В строительстве промежуточный контроль качества выполняемых работ обычно осуществляют комиссии, создаваемые внутри строительных организаций. В ряде случаев в эти комиссии входят представители проектных организаций и Государственных контрольных инспекций. Правом промежуточного контроля пользуется и заказчик. Приемка законченных строительных объектов осуществляется государственной приемочной комиссией. Все замеченные ею дефекты и недоделки, подлежащие устранению, заносятся в дефектную ведомость и для их ликвидации устанавливаются определенные сроки. Только после устранения всех недостатков комиссия подписывает акт о приемке объекта в эксплуатацию и дает оценку работе строителей.

Комплексные системы управления качеством продукции охватывают весь цикл ее производства (конструирование, освоение, выпуск, доведение до потребителя). Системы базируются на стандартах объединений и предприятий, разрабатываемых в полном соответствии с государственными и отраслевыми стандартами. Заводские стандарты регламентируют проведение всех организационных, технических и экономических мероприятий, направленных на повышение качества выпускаемой продукции, устанавливают порядок действий и ответственность каждого исполнителя за достижение высокого технического уровня, надежности и долговечности продукции.

Показатели, заложенные в заводские стандарты, позволяют правильно оценивать конкретный вклад работников в дело повышения качества продукции, который учитывается при их моральном и материальном стимулировании. Стандарты объединений и предприятий повышают ответственность поставщиков за качество сырья, материалов и комплектующих изделий, способствуют укреплению делового сотрудничества коллективов — изготовителей конечной продукции и их смежников.